



Teenindustaseme ja kvaliteedi olulisus ühistranspordis

Terje Villemi
MTÜ Põhja-Eesti Ühistranspordikeskus

Milline on hea
ühistransport?

Kas seda saab mõõta?

- ▶ Kui tihti buss (tramm, rong jmt) käib?
- ▶ Kui kaua buss käib?
- ▶ Kui täpselt buss käib?
- ▶ Kui regulaarselt buss käib?
- ▶ Kui kiiresti buss sõidab?
- ▶ Kui palju pilet maksab?

Kui mõõta ei saa, kas seda saab hinnata?

- ▶ Kui mugav on buss?
- ▶ Kui puhas on buss?
- ▶ Kui sobivad on sõiduplaanid?
- ▶ Kui hea on liinivõrk?

Mida see näitab?

- ▶ Kas kord tunnis käiv buss on hea ühistransport?
- ▶ Kas kaks minutit hilinev buss on hea ühistransport?
- ▶ Kas see, mis täna on hea ühistransport, on seda ka homme?

Kes seda otsustama peaks ja mille alusel?

Tugiraamistik, st teenindustaseme normid

Miks on vaja norme?

- selleks et kindlustada parem/ühtlasem teenindustase ja kvaliteet
- kergendada vedajate kontrolli (kui ei mõõda, pole võimalik kontrollida)

Vajalikud normid

- ▶ Kui tihti buss (tramm, rong jmt) käib? - sagedus
- ▶ Kui kaua buss käib? - liinitöö ajad
- ▶ Kui täpselt buss käib? - keskmine hiline mine
- ▶ Kui regulaarselt buss käib? - intervall
- ▶ Kui kiiresti buss sõidab? - täituvus, marsruut
- ▶ Kui palju pilet maksab? - piletisüsteem

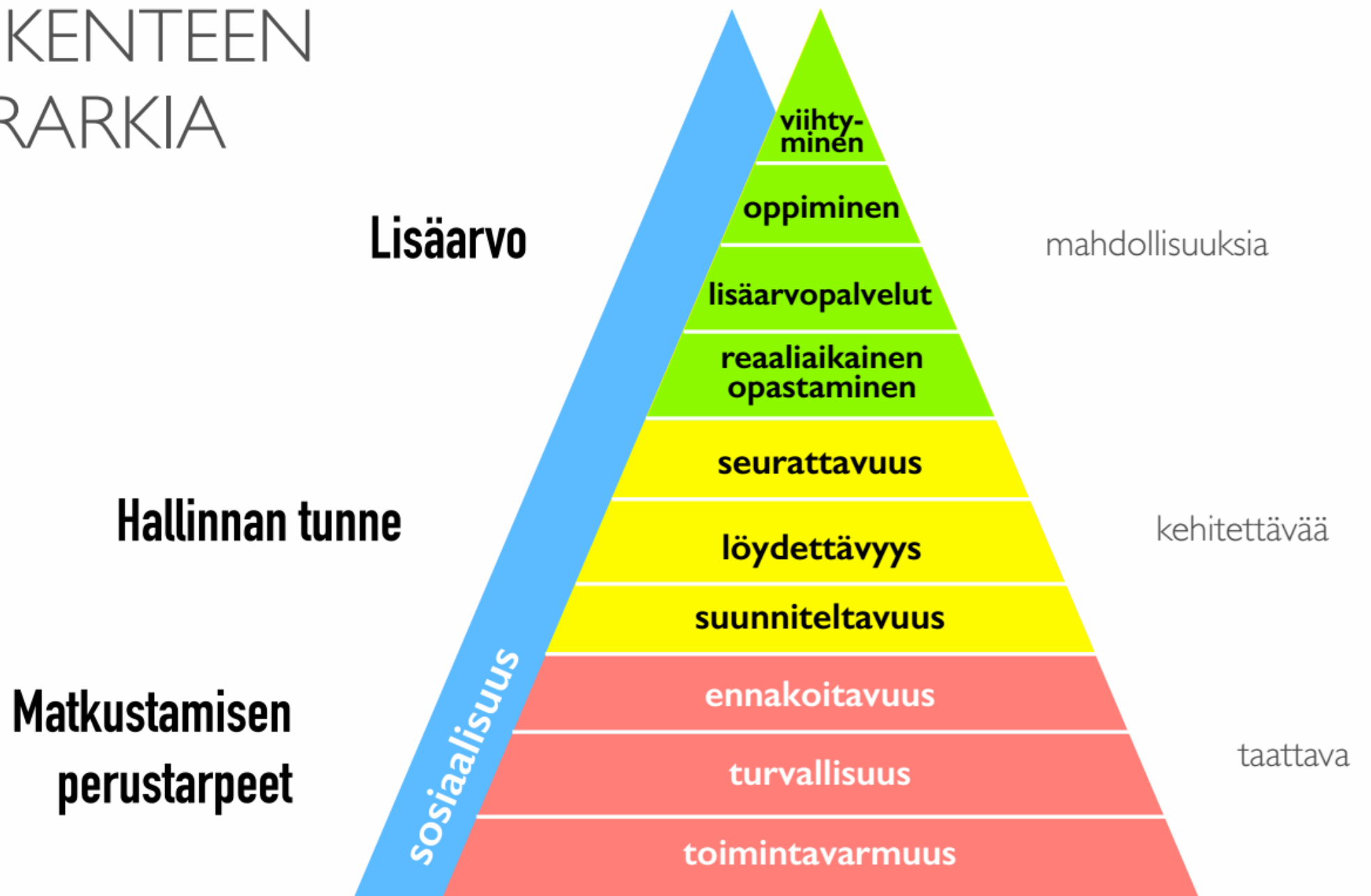
Sagedused Raplamaal (asulast Raplasse)

KOV	Asula	Elanikke	Sagedus TP	Sagedus LP
Kehtna vald	Järvakandi alev	1 217	5	3
Kehtna vald	Kehtna alevik	1 189	17	6
Rapla vald	Alu alevik	800	14	0
Rapla vald	Juuru alevik	477	14	3
Kehtna vald	Kaerepere alevik	464	10	3
Rapla vald	Raikküla	242	11	6
Kehtna vald	Eidapere alevik	240	5	3

Kus suurimad probleemid

- ▶ Sagedus asulates ebaühtlane
- ▶ Sagedus väike nädalavahetusel
- ▶ Õhtuste väljumiste puudumine
- ▶ Liiga aeglased ühendused (marsruut pole otsene, suur täituvus)
- ▶ Suur täituvus Harjumaal

JOUKKOLIIKENTEEEN TARVEHIERARKIA



Usaldusväärsus Põhja-Eesti ÜTK lepingutes

- ▶ See, et hinnatakse kvaliteetset teenust peab olema lepingusse sisse kirjutatud
- ▶ Kvaliteetse teenindamise eest tuleb maksta
- ▶ Maakonnaliinide lepingutes on määratud baastase - st selline hilineemiste tase, mille juures on veel hea ühistransport
- ▶ ÜTK panustab pidevasse jälgimisse ja kontrolli
- ▶ Hetkel lepingutes trahvid
- ▶ Vajalik boonused hea teenindamise eest

Baastaseme arvutus

- ▶ Baastase = hilinenud sõitjate arv * keskmine hilinemine

keskmine hilinemine (algpeatusest)	5 min
hilinevate veootste %	7%
keskmine sõitjate arv veootsal	18

	I kv	II kv	III kv	IV kv
veootste arv	5 670	5 556	5 782	5 744
hilinevaid veootsi lubatud	397	389	405	402
hilinenud sõitjaid	7 144	7 001	7 285	7 237
baastase	595	583	607	603

Baastaset korrigeeritakse veootste ja/või sõitjate arvu muutumisel

Näide 1: hilinemine 19 min; 1,4 sõitjat; ajakaotus 0,44 tundi

	Ärajäänud buss	Järgmine buss	Järgmine buss	Hilinemine
Kivi tee	23:00	-	23:50	0:50
Muraste	23:05	23:19	23:55	0:14
Rannamõisa	23:11	23:25	0:01	0:14
Kallaste	23:15	23:29	0:05	0:14
Haabersti	23:23	23:37	0:13	0:14
Taksopark	23:29	23:43	0:19	0:14
Vabaduse väljak	23:32	23:46	0:22	0:14
Balti jaam	23:37	23:51	0:27	0:14
				0:19

Lisatrahv ärajäämise eest

Näide 2: erinevad hilinemised

Väljumine	Bussi hilinemine algpeatusest (täisminutites)	Veotsa keskmine sõitjate arv	Ajakaotus (h)
16:50:00	-11	46,1	-8,45
20:20:00	-3	15,8	-0,79

Kuhu edasi?

- ▶ Sõitjate rahulolu hindamine
 - ▶ Tellija tegevustega
 - ▶ Vedaja tegevustega

TÄNAN!